Kundenservice

Telefon +49 361 302 5368 50
E-mail retoure@shd-shop.de
URL www.shd-shop.de

Rücksendeformular

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie das Formular vollständig ausgefüllt Ihrer Sendung beizulegen. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Rücksendeschritte:

1. Formular ausfüllen
2. Artikel sicher verpacken
3. Rücksendelabel ausdrucken und aufs Paket kleben
4. Paket beim Versanddienstleister abgeben

· bitte nur ungenutzte Artikel in Originalverpackung zurückschicken
· nicht die Originalverpackung des Herstellers als Versandkarton benutzen

Name	
Kundennummer	
Auftragsnummer	
Rechnungsnummer	

Bitte mindestens zwei Angaben machen! Prüfen Sie Lieferschein oder Auftragsinformationen per Mail.

Rücksendeartikel

Menge	Artikelnummer	Bezeichung	Rückgabegrund*

*Rückgabegrund

01 Artikel gefällt nicht
02 Passt nicht / falsch bestellt
03 Entspricht nicht der Beschreibung
04 Zu spät geliefert
05 Falschlieferung (Bitte kurze Erläuterung)
06 bereits defekt im Neuzustand (Bitte kurze Erläuterung)

Wir informieren Sie per E-Mail, wenn Ihre Rücksendung in Bearbeitung ist. Die Rückerstattung erfolgt aufdem gleichen Weg wie die ursprüngliche Zahlung.
Ausnahme: Zahlung per Nachnahme. In dem Fall bitte die unteren Felder ausfüllen.

Kontoinhaber (nur bei Nachnahmesendung)	IBAN